Политика в отношении обработки персональных данных

Оператор: Индивидуальный предприниматель Малышев Василий Сергеевич

Сайт: https://c-of.ru/

Редакция: № 1 от 28.08.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Оператором.

1.2. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от посетителей и пользователей сайта https://c-of.ru/ (далее — Сайт), в том числе через размещённые на Сайте формы заявки на юридическую консультацию и заказа обратного звонка, а также по указанным на Сайте каналам связи.

1.3. Политика применяется в отношении персональных данных, обрабатываемых как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

1.4. Политика не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц, ссылки на которые могут размещаться на Сайте. Оператор не несёт ответственности за обработку персональных данных такими лицами.

1.5. Действующая редакция Политики размещена в свободном доступе по адресу https://c-of.ru/privacy и обеспечивается неограниченный доступ к ней. Ссылка на Политику размещается непосредственно рядом с каждой формой сбора персональных данных на Сайте.

1.6. Отправляя данные через любую форму на Сайте, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и принимает её условия. Если пользователь не согласен с условиями Политики, ему следует воздержаться от использования форм и от направления Оператору своих персональных данных.

2. Сведения об Операторе

Реквизит	Значение
Наименование	Индивидуальный дприниматель Малышев илий Сергеевич
ОГРНИП	304560933700381
ИНН	560911416196
Адрес для направления корреспонденции	460006 Российская Федерация, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Орлова 40.
Адрес электронной почты	c-of@mail.ru
Телефон	976-975

2.1. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных, является сам Оператор — индивидуальный предприниматель Малышев Василий Сергеевич.

2.2. Оператор внесён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, на основании уведомления, направленного в Роскомнадзор в порядке статьи 22 Закона № 152-ФЗ. Регистрационный номер записи: 56-25-019401.

3. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных и совершаемые с ними действия.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта, направившие обращение через форму заявки или форму заказа обратного звонка;
- потенциальные клиенты (лица, обратившиеся за юридической консультацией);
- клиенты Оператора — физические лица, заключившие договор об оказании юридических услуг;
- представители и контактные лица контрагентов Оператора.

4.2. Через формы на Сайте Оператор обрабатывает следующий состав персональных данных:

- фамилия, имя, отчество либо имя, которое субъект указал самостоятельно;

- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (при указании);
- содержание обращения — сведения, добровольно сообщённые субъектом в свободном текстовом поле;
- предпочтительные способ и время связи (при указании);
- дата и время направления обращения.

4.3. При посещении Сайта в служебных журналах хостинг-провайдера в автоматическом режиме фиксируются IP-адрес устройства, дата и время обращения к Сайту, сведения о браузере и операционной системе. Эти сведения используются исключительно для обеспечения работоспособности и безопасности Сайта и не используются Оператором для идентификации пользователя.

4.4. **Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.** Оператор не ставит целью и не запрашивает обработку персональных данных, указанных в статьях 10 и 11 Закона № 152-ФЗ, в том числе сведений о состоянии здоровья, судимости, национальной принадлежности, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни.

4.5. Оператор просит субъектов **не указывать в свободном текстовом поле формы обстоятельства своего дела, сведения о состоянии здоровья, о судимости, о семейной жизни, реквизиты документов, удостоверяющих личность, и иные избыточные сведения.** Для первичного обращения достаточно указать имя, контакт и общую категорию вопроса. Существо правовой ситуации целесообразно излагать на консультации.

4.6. Если такие сведения всё же оказались сообщены субъектом по собственной инициативе, Оператор ограничивает их обработку целями, указанными в разделе 5 настоящей Политики, обеспечивает их конфиденциальность и удаляет избыточные сведения при первой возможности.

4.7. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения (статья 10.1 Закона № 152-ФЗ), и не размещает персональные данные субъектов в открытом доступе.

4.8. Оператор не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних. Формы Сайта предназначены для лиц, достигших 18 лет.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

№	Цель обработки	Обрабатываемые данные
1	Рассмотрение обращения, поступившего через Сайт, и направление ответа на него	ФИО/имя, телефон, email, содержание обращения
2	Связь с субъектом для уточнения запроса и согласования времени консультации	ФИО/имя, телефон, email
3	Оказание первичной юридической консультации и подготовка предложения об оказании услуг	ФИО/имя, контактные данные, содержание обращения
4	Заключение, исполнение и прекращение договора об оказании юридических услуг, стороной которого является субъект	состав данных, предусмотренный договором
5	Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в том числе в области бухгалтерского и налогового учёта	ФИО, реквизиты для расчётов
6	Рассмотрение обращений и запросов субъектов персональных данных, а также запросов уполномоченных органов	сведения, содержащиеся в обращении

5.2. Оператор **не использует** персональные данные, полученные через формы Сайта, для направления рекламных и информационных рассылок. Такая обработка возможна только при наличии отдельного согласия субъекта, оформленного независимо от согласия на обработку персональных данных в целях, указанных в пункте 5.1.

5.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями сбора, а также обработку данных, избыточных по отношению к заявленным целям.

6. Правовые основания обработки

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);
- необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также заключения договора по инициативе субъекта персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);
- необходимость исполнения возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации обязанностей (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ).

6.2. Обработка персональных данных также основывается на положениях Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Налогового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте», Закона № 152-ФЗ, свидетельства о государственной регистрации Оператора в качестве индивидуального предпринимателя, заключаемых Оператором договоров и получаемых согласий субъектов.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом — с использованием средств автоматизации и без их использования, с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

7.2. С персональными данными совершаются следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных разделом 9 Политики, блокирование, удаление, уничтожение.

7.3. Оператор не осуществляет распространение персональных данных, то есть не совершает действий, направленных на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

7.4. **Локализация баз данных.** При сборе персональных данных, в том числе посредством Сайта, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ).

7.5. **Сроки обработки и хранения.** Персональные данные обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки:

- данные лиц, обратившихся через формы Сайта и не заключивших договор, — не более 1 (одного) года с даты последнего взаимодействия;
- данные клиентов, заключивших договор, — в течение срока действия договора и 3 (трёх) лет после его прекращения, если более длительный срок не установлен законодательством;
- документы бухгалтерского и налогового учёта — в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

7.6. По достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством или договором.

7.7. В случае отзыва субъектом согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект, либо если Оператор не вправе продолжить обработку без согласия субъекта по основаниям, предусмотренным Законом № 152-ФЗ.

7.8. Факт уничтожения персональных данных подтверждается актом об уничтожении и (или) выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе в порядке, установленном уполномоченным органом.

7.9. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом

затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

7.10. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает третьим лицам сведения, ставшие известными в связи с обращением субъекта, за исключением случаев, предусмотренных разделом 9 Политики и законодательством Российской Федерации.

8. Согласие субъекта и порядок его отзыва

8.1. Согласие на обработку персональных данных предоставляется субъектом путём проставления отметки в соответствующем поле формы на Сайте перед её отправкой. Заполнение и отправка формы без проставления такой отметки технически невозможны.

8.2. Согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Текст согласия и ссылка на настоящую Политику размещаются непосредственно рядом с формой.

8.3. Согласие на обработку персональных данных в целях, указанных в пункте 5.1, оформляется отдельно от согласия на получение рекламных и информационных сообщений. Отказ от получения рассылки не влечёт отказа в рассмотрении обращения субъекта.

8.4. Субъект вправе отозвать согласие в любое время, направив Оператору уведомление в свободной форме:

- на адрес электронной почты [email]; либо
- почтовым отправлением по адресу [адрес для корреспонденции].

8.5. Уведомление об отзыве согласия должно позволять идентифицировать субъекта и содержать: фамилию, имя, отчество, контактные данные, указанные при обращении, и указание на отзыв согласия.

8.6. После отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ, в том числе в целях исполнения заключённого договора и соблюдения требований законодательства.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании договора, содержащего условия, предусмотренные частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, с согласия субъекта. Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки, обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных может поручаться следующим лицам: *Оператор не поручает обработку персональных данных третьим лицам.*

9.3. Персональные данные могут быть предоставлены органам государственной власти, органам местного самоуправления и иным уполномоченным лицам в объёме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

9.4. **Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.** В случае возникновения такой необходимости Оператор предварительно уведомляет Роскомнадзор в порядке, установленном статьёй 12 Закона № 152-ФЗ.

9.5. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам в рекламных целях.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, в том числе:

Организационные меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание настоящей Политики и локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- ознакомление лиц, привлекаемых Оператором, с требованиями законодательства о персональных данных и внутренними документами;
- определение перечня лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения их обязанностей;

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых хранятся материальные носители персональных данных.

Технические меры:

- применение средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
- использование защищённого соединения (протокол HTTPS) при передаче данных, вводимых в формы Сайта;
- разграничение прав доступа к информационным системам, применение уникальных учётных записей и паролей;
- резервное копирование данных;
- регистрация и учёт действий с персональными данными в информационных системах;
- использование антивирусных средств и своевременное обновление программного обеспечения.

10.2. Оператор осуществляет оценку вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Закона № 152-ФЗ, и обеспечивает соотношение указанного вреда и принимаемых мер.

10.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет об этом Роскомнадзор в сроки, установленные частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ: в течение 24 часов — о произошедшем инциденте, в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объёме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки его персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда.

12. Порядок обращения субъекта к Оператору

12.1. Запросы, обращения и требования по вопросам обработки персональных данных направляются Оператору:

- по адресу электронной почты: c-of@mail.ru
- почтовым отправлением по адресу: 460006 Российская Федерация, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Орлова 40.

12.2. В соответствии с частью 3 статьи 14 Закона № 152-ФЗ запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (номер договора, дата обращения через Сайт, иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

12.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть

продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления о продлении.

12.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 3 (трёх) рабочих дней с даты выявления, прекращает неправомерную обработку либо обеспечивает её прекращение лицом, действующим по поручению Оператора.

12.6. В случае выявления неточных персональных данных Оператор блокирует их на период проверки и в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты представления подтверждающих сведений, уточняет персональные данные и снимает блокирование.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты её утверждения Оператором и действует бессрочно, до замены её новой редакцией.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляет Оператор.

13.4. Лица, виновные в нарушении требований Закона № 152-ФЗ и настоящей Политики, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.